



ISO 9001
Certificat nr. 366C

DECLARATIA DE POLITICA A CALITĂȚII

„PRIVILEGII EXCLUSIVISTE SI CONCEDII DE NEUITAT!”

Acest slogan sta la baza **politicii de calitate** a organizatiei noastre si promoveaza:

- servicii de calitate;
- management performant;
- atentie focalizata pe client.

Obiectivele calitatii ale **MARBONA CONSULTING S.R.L.**, conform cerintelor **SR EN ISO 9001: 2015** sunt:

- ◆ performanta in realizarea proceselor, datorita personalului competent si permanent instruit si constientizat;
- ◆ cresterea anuala fata de anul precedent a cifrei de afaceri si a competitivitatii organizatiei;
- ◆ implicarea tuturor angajatilor in obtinerea satisfactiei depline a clientilor nostri;
- ◆ monitorizarea si controlul permanent al proceselor si serviciilor organizatiei in scopul protejarii mediului si comunitatii;
- ◆ selectia riguroasa a furnizorilor acceptati prin utilizarea permanenta a unor criterii exigente, adaptate cerintelor pietei de profil;
- ◆ imbunatatirea continua a Sistemului de Management al Calitatii implementat si certificat cu Miscarea Romana pentru Calitate- OCS;
- ◆ asigurarea resurselor adecvate si a mediului de lucru, necesare realizarii in bune conditii a tuturor proceselor organizatiei.

Realizarea acestor obiective ale calitatii trebuie sa conduca spre **îmbunătățirea continuă a proceselor si produselor firmei.**

NANCY BALACESCU

Director General al MARBONA CONSULTING S.R.L

Data : 30.11.2021

